

Algemene leveringsvoorwaarden

JIVBO Safety Service Noord B.V. Versie 2018A

1. Definities

1. JIVBO Safety Service Noord B.V. : de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid JIVBO Safety Service Noord B.V. gevestigd te Gemeente Emmen, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 72132965.
2. Opdrachtgever: iedere partij die met JIVBO Safety Service Noord B.V. een overeenkomst sluit met betrekking tot koop, opdracht of anderszins.
3. Derde(n): iedere (rechts)persoon, niet zijnde JIVBO Safety Service Noord B.V. of Opdrachtgever.
4. Overeenkomst: de overeenkomst, zijnde het geheel van afspraken tussen JIVBO Safety Service Noord B.V. en Opdrachtgever tot het verrichten van werkzaamheden, leveringen en/of diensten.
5. Contract: de schriftelijke vastlegging door JIVBO Safety Service Noord B.V. van de inhoud van de Overeenkomst.
6. Schriftelijk: per brief, telefax, e-mail of enig ander elektronisch communicatiemiddel, mits het bericht leesbaar en reproduceerbaar is.

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige rechtsbetrekkingen tussen JIVBO Safety Service Noord B.V. en Opdrachtgever.
2. Voor zover in het Contract wordt afgeweken van het bepaalde in deze algemene voorwaarden geldt de inhoud van het Contract.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Totstandkoming Overeenkomst en wijzigingen

1. Alle door JIVBO Safety Service Noord B.V. uitgebrachte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, ook indien zij een termijn voor aanvaarding of geldigheidsduur vermelden, en kunnen te allen tijde door JIVBO Safety Service Noord B.V. worden herroepen.
2. Een overeenkomst tussen JIVBO Safety Service Noord B.V. en Opdrachtgever komt pas tot stand wanneer Opdrachtgever de offerte getekend heeft geretourneerd, JIVBO Safety Service Noord B.V. een schriftelijk bericht van Opdrachtgever heeft ontvangen waarin Opdrachtgever uitdrukkelijk heeft aangegeven zonder nader voorbehoud of voorwaarde akkoord te zijn met het aanbod van JIVBO Safety Service Noord B.V. dan wel wanneer JIVBO Safety Service Noord B.V. (of een Derde namens JIVBO Safety Service Noord B.V.) met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.
3. Wijzigingen in de Overeenkomst (inclusief de algemene voorwaarden) tussen partijen kunnen door Opdrachtgever slechts bewezen worden door een schriftelijke bevestiging daarvan van JIVBO Safety Service Noord B.V.
4. Wijzigingen in de Overeenkomst kunnen tot gevolg hebben dat overeengekomen termijnen door JIVBO Safety Service Noord B.V. worden overschreden. Deze overschrijding kan niet worden aangemerkt als een tekortkoming door JIVBO Safety Service Noord B.V. Opdrachtgever heeft bij deze overschrijding geen recht op schadevergoeding, opzegging, ontbinding en/of opschorting.
5. Alle door JIVBO Safety Service Noord B.V. uitgebrachte aanbiedingen en offertes zijn steeds gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever aan JIVBO Safety Service Noord B.V. ter beschikking is gesteld.

4. Uitvoering van de Overeenkomst algemeen

1. Vermelde en/of overeengekomen termijnen gelden bij benadering en nooit als fatale termijn.
2. Opdrachtgever is niet gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden wegens een overschrijding van de opgegeven termijn voordat hij JIVBO Safety Service Noord B.V., na het uitblijven van de overeengekomen prestatie binnen de overeengekomen tijd, schriftelijk een redelijke termijn heeft gesteld om alsnog de prestatie te verrichten, en de prestatie door JIVBO Safety Service Noord B.V. ook binnen deze termijn uitblijft.
3. Opdrachtgever dient op eigen initiatief alle juiste gegevens en documenten, die nodig zijn voor de goede uitvoering van de Overeenkomst, aan JIVBO Safety Service Noord B.V. tijdig beschikbaar te stellen. Opdrachtgever staat er voor in dat de door of namens hem aan JIVBO Safety Service Noord B.V. verstrekte gegevens juist en volledig zijn.
4. Indien JIVBO Safety Service Noord B.V. gegevens nodig heeft van Opdrachtgever voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever deze juist en volledig aan JIVBO Safety Service Noord B.V. ter beschikking heeft gesteld.
5. JIVBO Safety Service Noord B.V. heeft het recht om Derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.
6. Het staat JIVBO Safety Service Noord B.V. vrij binnen de kaders van de verplichtingen in de Overeenkomst de werkzaamheden naar eigen inzicht uit te voeren. JIVBO Safety Service Noord B.V. heeft daardoor ook (maar niet

uitsluitend) het recht te bepalen op welke momenten zij haar personeel of de door haar ingeschakelde Derden inzet voor de uitvoering van de werkzaamheden.

5. Verplichtingen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever zorgt voor eigen rekening en risico ervoor dat JIVBO Safety Service Noord B.V. tijdig en onbelemmerd haar werkzaamheden kan uitvoeren. Dit houdt onder meer (maar niet uitsluitend) in dat JIVBO Safety Service Noord B.V. of de door haar ingeschakelde Derde(n), zodra zij op het werkterrein of in het gebouw zijn aangekomen, hun werkzaamheden onder goede omstandigheden en onbelemmerd kunnen aanvangen en ononderbroken kunnen voortzetten.
2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zorgt Opdrachtgever voor eigen rekening en risico ervoor dat JIVBO Safety Service Noord B.V. of de door JIVBO Safety Service Noord B.V. ingeschakelde Derden tijdig kunnen beschikken over:
 - a. alle noodzakelijke gegevens met betrekking tot het werkterrein, de werkomstandigheden en verder alle gegevens die JIVBO Safety Service Noord B.V. nodig heeft voor de uitvoering van de werkzaamheden;
 - b. de benodigde goedkeuringen, zoals (maar niet uitsluitend) publiek- en privaatrechtelijke toestemmingen (zoals – maar niet uitsluitend – vergunningen);
 - c. (toegang tot) het gebouw, het terrein of het water waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd;
 - d. alle benodigde materialen en gereedschappen die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden;
 - e. schaft- en sanitaire gelegenheden, zoals (maar niet uitsluitend) af te sluiten en weersbestendige schaftplaats en toilet;
 - f. de plannen die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden of door Derden worden verlangd, zoals (maar niet uitsluitend) werkplannen, plan van aanpak, werkinstructies, veiligheidsplannen en gezondheidsplannen;
 - g. alle relevante wijzigingen van het bovenstaande;
 - h. de medewerking door Derden, zoals (maar niet uitsluitend) het personeel van Opdrachtgever.
3. Het eventuele gebruik van en de aansluitingen voor de benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van Opdrachtgever.
4. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van JIVBO Safety Service Noord B.V. is het Opdrachtgever niet toegestaan zijn rechten en plichten uit de Overeenkomst over te dragen aan een Derde of te bezwaren met enig beperkt recht (zoals – maar niet uitsluitend – een pandrecht). Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking (art. 3:83 lid 2 BW) en voorkomt dat een cessie of bezwaring tot stand kan komen.
5. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat uit te voeren werkzaamheden of leveringen die niet tot de prestaties van JIVBO Safety Service Noord B.V. behoren, zodanig en tijdig worden verricht, dat de levering van zaken en/of uitvoering van de werkzaamheden door JIVBO Safety Service Noord B.V. geen vertraging ondervinden.
6. Indien wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege hogere eisen aan de werkzaamheden of de te leveren zaken stellen dan in de Overeenkomst is bepaald, zullen wijzigingen/aanvullingen die nodig zijn om aan die eisen te voldoen, worden verrekend als meerwerk.
7. Opdrachtgever is gehouden om ruim voor aanvang van de werkzaamheden door JIVBO Safety Service Noord B.V. het terrein en/of gebouw(en) waarop c.q. waarin JIVBO Safety Service Noord B.V. de werkzaamheden dient uit te voeren in goede staat te brengen, zodanig dat JIVBO Safety Service Noord B.V. alle werkzaamheden adequaat en zonder enige vertraging kan uitvoeren.
8. Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor onder meer:
 - a. het bestuur, de bedrijfsvoering en de (arbeids)veiligheid van haar bedrijf/organisatie en werk- en/of leeromgeving, de uitoefening van de activiteiten van haar bedrijf/organisatie en haar eigen zakelijke aangelegenheden;
 - b. de door Opdrachtgever genomen beslissingen omtrent de mate waarin zij zich op de door JIVBO Safety Service Noord B.V. geleverde diensten wenst te baseren, alsmede omtrent het gebruik en de implementatie daarvan;
 - c. de door Opdrachtgever genomen beslissingen die van invloed zijn op de werkzaamheden en de uitkomsten daarvan.
9. Het gebruik van de producten van JIVBO Safety Service Noord B.V. door Opdrachtgever en de verdere dienstverlening door JIVBO Safety Service Noord B.V. aan Opdrachtgever draagt bij aan een veiligere (werk)omgeving bij Opdrachtgever. Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor de naleving van alle wet- en regelgeving, zoals (maar niet uitsluitend) de arboregeling. Het gebruik van de producten door Opdrachtgever en de verdere dienstverlening door JIVBO Safety Service Noord B.V. aan Opdrachtgever

Algemene leveringsvoorwaarden JIVBO Safety Service Noord B.V. Versie 2018A

en/of het succesvol bijwonen van een training en/of afleggen van een examen en/of het verkrijgen van een certificaat/pas is geen garantie dat Opdrachtgever (en andere deelnemers) daadwerkelijk op een veilige manier werken of voldoen aan alle wet- en regelgeving. Opdrachtgever en de andere deelnemers blijven daar zelf verantwoordelijk voor.

10. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat alle instructies die door JIVBO Safety Service Noord B.V. , haar werknemers of door haar ingeschakelde Derden aan Opdrachtgever, haar werknemers of door haar ingeschakelde Derden worden gegeven, tijdig en adequaat worden opgevolgd.

6. Uitvoeringsduur en uitstel van oplevering

1. De termijn van uitvoering en/of oplevering van een werk wordt verlengd met de periode waarin welke Opdrachtgever niet voldoet aan enige verbintenissen tegenover JIVBO Safety Service Noord B.V. .

2. De termijn waarbinnen het werk zal worden afgerond of de zaken worden geleverd, wordt automatisch verlengd met de periode dat er sprake is van overmacht, onwerkbaarheden, door voor rekening van Opdrachtgever komende omstandigheden, aanvullingen of wijzigingen in de overeenkomst en/of in geval van omstandigheden waaronder niet van JIVBO Safety Service Noord B.V. kan worden gevergd dat diensten of de zaken binnen de overeengekomen termijn worden (op)geleverd.

7. Garantie

1. Indien er garantie wordt verstrekt door JIVBO Safety Service Noord B.V. , wordt dit in een aparte overeenkomst tussen JIVBO Safety Service Noord B.V. en Opdrachtgever uitgewerkt. Indien garantie niet uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, geldt dat JIVBO Safety Service Noord B.V. geen garantie geeft op de geleverde zaken, diensten en verrichte werkzaamheden. In alle gevallen waarin JIVBO Safety Service Noord B.V. een of meer garanties verleent, gelden de volgende bepalingen.

2. JIVBO Safety Service Noord B.V. kan niet gehouden worden aan uitingen van Derden over garantie, zoals (maar niet uitsluitend) uitingen van fabrikanten over garantie.

3. Opdrachtgever kan alleen aanspraak maken op garantie indien hij alle instructies van JIVBO Safety Service Noord B.V. , deze algemene voorwaarden, de Overeenkomst en verder alle verbintenissen tegenover JIVBO Safety Service Noord B.V. is nagekomen en nakomt.

4. Iedere garantie houdt uitsluitend in dat JIVBO Safety Service Noord B.V. gedurende een bepaalde periode garandeert dat het verkochte geen gebreken vertoont die het gevolg zijn van een gebrek ontwerp-, materiaal- of fabricagefouten. Afwijkingen van de specificaties die er niet toe leiden dat het verkochte niet (langer) geschikt is voor het doel waarvoor Opdrachtgever het gekochte gebruikt, leveren geen tekortkoming van JIVBO Safety Service Noord B.V. onder deze garantiebepaling op.

5. Alleen de Opdrachtgever kan een beroep doen op garantie. De garantie is niet overdraagbaar en door deze bepaling wordt ook voorkomen dat de garantie (goederenrechtelijk) kan worden overgedragen.

6. De garantie geldt niet wanneer:

- a. de veiligheidsvoorschriften, gebruiksaanwijzingen of andere instructies die, door of namens JIVBO Safety Service Noord B.V. , de leverancier van JIVBO Safety Service Noord B.V. en/of door de fabrikant zijn gepubliceerd, niet in acht zijn genomen;
 - b. er sprake is van normale slijtage (aan onderdelen);
 - c. de zaak niet juist is gemonteerd c.q. geïnstalleerd;
 - d. de zaak niet regulier is onderhouden en/of gerepareerd door vakkundige personen;
 - e. er aanpassingen zijn gedaan aan de originele staat, zoals het gebruik van niet-originele onderdelen en/of accessoires;
 - f. de zaak onjuist en/of onzorgvuldig of niet in overeenstemming met de bestemming van de zaak gebruikt is, waaronder onder meer (maar niet uitsluitend) begrepen misbruik, verwaarlozing, verkeerde toepassing, abnormaal gebruik, oneigenlijk gebruik en wijziging van de zaken;
 - g. er sprake is van schade of gebreken veroorzaakt door klimatologische invloeden, zoals ververing van lak/verf, corrosie en/of roestvorming;
 - h. de zaak, ondanks reeds geconstateerde schade en/of gebreken, gebruikt blijft worden;
 - i. er sprake is van onjuiste opslag;
 - j. de zaken zijn blootgesteld aan abnormale omstandigheden, zoals extreme vochtigheid (vergeleken met het gepubliceerde prestatiecriteria voor de respectievelijke componenten), chemische dampen of trillingen;
7. Een door JIVBO Safety Service Noord B.V. gehonoreerde claim onder deze garantievoorwaarden houdt nadrukkelijk geen erkenning van

aansprakelijkheid van JIVBO Safety Service Noord B.V. in voor eventueel door de Opdrachtgever of door derden geleden schade.

8. In geval van vervanging wordt uitdrukkelijk geen nieuwe garantie(periode) voor de vervangende zaken verstrekt.

9. **Artikel 10** van deze voorwaarden is ook van toepassing in geval van garantie.

8. Afronding werkzaamheden, controle en reclametermijn

1. Opdrachtgever dient de dienstverlening, het werk en te leveren zaken direct na het einde van de werkzaamheden respectievelijk bij de af- of oplevering te (laten) inspecteren. Zichtbare- of anderszins door controle redelijkerwijs kenbare gebreken of afwijkingen van hetgeen is overeengekomen dienen zo spoedig mogelijk na de controle, maar in ieder geval uiterlijk 5 werkdagen na het einde van de werkzaamheden c.q. de aflevering van de zaken, gemotiveerd, onderbouwd, duidelijk, gespecificeerd en schriftelijk aan JIVBO Safety Service Noord B.V. te worden medegedeeld.

2. Indien Opdrachtgever niet ter zake deskundig is, dan is hij verplicht om zich bij de controle te laten bijstaan of te laten vertegenwoordigen door een deskundige.

3. Overige gebreken of afwijkingen van hetgeen is overeengekomen dient Opdrachtgever binnen 5 werkdagen na de ontdekking ervan gemotiveerd, onderbouwd, duidelijk, gespecificeerd en schriftelijk aan JIVBO Safety Service Noord B.V. mee te delen.

4. Geringe afwijkingen van opgegeven maten, gewichten, samenstellingen, afwerking, kleuren, hardheid, sanitage, dikte dan wel andere afwijkingen, waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de samenstelling, uitvoering of toepasbaarheid van de zaken, leiden er niet toe dat het af- of opgeleverde niet aan de Overeenkomst beantwoordt en geven Opdrachtgever (onder meer – maar niet uitsluitend) niet het recht op opzegging, (gehele of gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst, opschorting, afkeuring of het weigeren van ontvangst of betaling van de zaken.

5. Bij reclamatie dient Opdrachtgever de zaken aan te bieden aan JIVBO Safety Service Noord B.V. , tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is.

6. Indien een zaak of het werk gebrekkig is dan wel de werkzaamheden niet conform de Overeenkomst zijn uitgevoerd en tijdig en conform dit artikel is gereclameerd, zal JIVBO Safety Service Noord B.V. de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan c.q. de werkzaamheden alsnog conform de Overeenkomst uitvoeren. JIVBO Safety Service Noord B.V. is gerechtigd in plaats van de voorgaande verplichting vervangende vergoeding daarvoor aan Opdrachtgever te voldoen tot een maximum van het aankoopbedrag van de gebrekkige zaak c.q. tot een maximum van de prijs voor de werkzaamheden. Tot meer dan het voorgaande is JIVBO Safety Service Noord B.V. niet gehouden.

7. Indien een klacht ongegrond is, dan komen de kosten die daardoor zijn ontstaan bij JIVBO Safety Service Noord B.V. integraal voor rekening van Opdrachtgever.

8. Reclames geven Opdrachtgever niet het recht om zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten of te verminderen.

9. Opdrachtgever kan geen beroep meer doen op een tekortkoming in de prestatie c.q. kan er geen beroep meer op doen dat hetgeen is afgeleverd niet aan de overeenkomst beantwoordt, indien de termijnen en voorwaarden als genoemd in dit artikel niet zijn nageleefd. In dat geval heeft Opdrachtgever onder meer (maar niet uitsluitend) geen recht meer op nakoming, vernietiging, opschorting, ontbinding en schadevergoeding op grond van het gebrek of de tekortkoming.

10. Indien Opdrachtgever een document heeft ondertekend of anderszins akkoord heeft gegeven voor de afronding van de werkzaamheden, de oplevering van het werk of de levering van de zaken, wordt geacht dat de werkzaamheden naar behoren zijn afgerond, er geen zichtbare of anderszins door controle redelijkerwijs kenbare gebreken of afwijkingen van hetgeen is overeengekomen aanwezig te zijn en dat hetgeen is af- of opgeleverd c.q. is uitgevoerd aan de Overeenkomst beantwoordt.

11. Indien JIVBO Safety Service Noord B.V. zaken ter uitvoering van de Overeenkomst zaken onder zich houdt en Opdrachtgever binnen drie werkdagen nadat JIVBO Safety Service Noord B.V. heeft aangegeven dat de werkzaamheden zijn afgerond en de betreffende zaken door Opdrachtgever dienen te worden opgehaald, de betreffende niet heeft opgehaald, is JIVBO Safety Service Noord B.V. gerechtigd stallingskosten en alle andere kosten die JIVBO Safety Service Noord B.V. daardoor maakt in rekening brengen.

9. Onderhoud

1. Alleen wanneer partijen dat uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, is JIVBO Safety Service Noord B.V. gehouden onderhoudswerkzaamheden uit te voeren. In dat geval is JIVBO Safety Service Noord B.V. gehouden

Algemene leveringsvoorwaarden JIVBO Safety Service Noord B.V. Versie 2018A

gebreken, die in de onderhoudstermijn aan de dag treden, te herstellen, met uitzondering echter van gebreken waarvoor de Opdrachtgever de verantwoordelijkheid draagt de (bijvoorbeeld – maar niet uitsluitend – gebreken als gevolg van de functionele ongeschiktheid van door Opdrachtgever voorgeschreven bouwstoffen, van bouwstoffen, die bij een door hem voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken en van zaken en hulpmiddelen die Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld of heeft aangewezen). JIVBO Safety Service Noord B.V. is niet gehouden gebreken te herstellen die het gevolg zijn van onjuist of onzorgvuldig gebruik dan wel gekwalificeerd kunnen worden als normaal te verwachten slijtage als gevolg van het feitelijke gebruik.

2. De onderhoudsverplichtingen van JIVBO Safety Service Noord B.V. zullen door JIVBO Safety Service Noord B.V. binnen een redelijke termijn worden uitgevoerd.

3. In de onderhoudstermijn optredende schade aan het werk is voor rekening van Opdrachtgever.

4. Indien JIVBO Safety Service Noord B.V. zich desgevraagd verbindt tot herstel van niet voor haar rekening komende gebreken of schade aan het werk, geschiedt de verrekening daarvan als meerwerk.

10. Prijzen

1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn prijzen in offertes en Overeenkomsten of op enige andere opgave van JIVBO Safety Service Noord B.V. in euro's, exclusief BTW, exclusief eventuele invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten en exclusief de aan- en afvoer van (vrijgekomen) (afval)stoffen en materialen.

2. Alle prijzen zien enkel op het leveren van de aangegeven producten en zijn dus onder meer (maar niet uitsluitend) (de)montagewerkzaamheden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven. Indien in een uiting (bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, bestektekst) een onderdeel werkzaamheden omvat en daarin tevens materialen kunnen worden gelezen, geldt voor alle gevallen dat de prijs enkel gebaseerd is op de werkzaamheden en exclusief de leverantie van materialen is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Alle prijzen en tarieven zijn gebaseerd op een normale werkweek van maandag tot en met vrijdag. Alle werkzaamheden die worden verricht buiten de normale arbeidstijden per kalenderdag worden verrekend tegen de in de Overeenkomst vastgelegde tarieven en toeslagen, uitgaande van de normale werktijden van JIVBO Safety Service Noord B.V. . Alle wachturen resp. uitvaluren voor personeel resp.

materieel van JIVBO Safety Service Noord B.V. veroorzaakt door Opdrachtgever worden verrekend op basis van de in de Overeenkomst vastgelegde tarieven. Indien in de voorgenoemde gevallen geen tarieven zijn vastgelegd, is JIVBO Safety Service Noord B.V. gerechtigd haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

5. Indien JIVBO Safety Service Noord B.V. afwijkingen constateert ten aanzien van de door Opdrachtgever voor of tijdens het sluiten van de Overeenkomst opgegeven informatie, is JIVBO Safety Service Noord B.V. gerechtigd de prijs te verhogen en daarnaast alle kosten die JIVBO Safety Service Noord B.V. daardoor maakt bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Het voorgaande levert geen ontbindingsbevoegdheid voor Opdrachtgever op.

6. Een stijging van kostprijsbepalende factoren, ontstaan na het sluiten van de Overeenkomst, mag door JIVBO Safety Service Noord B.V. worden doorberekend aan Opdrachtgever als de nakoming van de Overeenkomst ten tijde van de stijging nog niet is voltooid.

7. JIVBO Safety Service Noord B.V. is gerechtigd de prijs in rekening te brengen die zij in vergelijkbare situaties ook in rekening brengt, tenzij partijen uitdrukkelijk een prijs overeenkomen. Opdrachtgever kan zich in het geval partijen niet uitdrukkelijk een prijs zijn overeengekomen, niet beroepen op eerder gedane aanbieden en offertes (al dan niet uitgevoerd) door JIVBO Safety Service Noord B.V. .

8. In geval van door Opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomen werk is JIVBO Safety Service Noord B.V. gerechtigd een redelijke verhoging van de prijs te vorderen, waarbij JIVBO Safety Service Noord B.V. niet gebonden is aan eerder aangeboden en/of overeengekomen eenheidsprijzen.

10. Indien de werkzaamheden, om welke reden dan ook, tussentijds worden gestaakt en later opnieuw worden aangevangen, heeft JIVBO Safety Service Noord B.V. recht op vergoeding door Opdrachtgever van alle kosten die daaruit voortvloeien, zoals (maar niet uitsluitend) opslagkosten en vervoers- en transportkosten.

11. JIVBO Safety Service Noord B.V. is gerechtigd de overeengekomen prijs in termijnen naar eigen inzicht te factureren. JIVBO Safety Service Noord B.V.

heeft het recht om in ieder geval steeds de afgeronde werkzaamheden en ingekochte zaken (waaronder wordt begrepen: bouwstoffen) te factureren.

11. Betaling en opeisbaarheid

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling zonder opschorting en/of verrekening binnen 30 dagen na factuurdatum per bank in euro's te geschieden.

2. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is Opdrachtgever vanaf de datum van het verstrijken van de betalingstermijn rente aan JIVBO Safety Service Noord B.V. verschuldigd. De rente bedraagt 10% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke handelsrente (6:119a BW) als deze hoger is.

3. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle werkelijke door JIVBO Safety Service Noord B.V. gemaakte kosten die betrekking hebben op de incasso van haar vorderingen op Opdrachtgever, met een minimum van € 250,00 per factuur.

4. Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is Opdrachtgever verplicht op verzoek van JIVBO Safety Service Noord B.V. een naar haar oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn aan dit verzoek voldoet, raakt hij direct in verzuim. JIVBO Safety Service Noord B.V. heeft in dat geval het recht de Overeenkomst te ontbinden en haar schade op Opdrachtgever te verhalen.

5. Het recht van Opdrachtgever om zijn vorderingen op JIVBO Safety Service Noord B.V. te verrekenen met betalingsverplichtingen aan JIVBO Safety Service Noord B.V. uit welke hoofde dan ook is uitgesloten.

6. Opdrachtgever heeft in geen geval recht om enige verbintenis op te schorten.

12. Eigendomsvoorbehoud

1. De geleverde zaken blijven uitsluitend in eigendom van JIVBO Safety Service Noord B.V. , zolang Opdrachtgever niet heeft voldaan aan de vorderingen:

a. ter zake van door JIVBO Safety Service Noord B.V. aan Opdrachtgever krachtens deze of enige andere (al dan niet toekomstige) Overeenkomst geleverde of nog te leveren zaken, en/of,

b. ter zake van krachtens de onder a genoemde Overeenkomsten ten behoeve van Opdrachtgever verrichte of nog te verrichten diensten, en/of, c. voortvloeiende uit het tekortschieten in de nakoming van vorenbedoelde verbintenissen, zoals (maar niet uitsluitend) rente, buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

Het onderhavige eigendomsvoorbehoud gaat dus niet teniet indien er op enig moment geen enkele vordering van JIVBO Safety Service Noord B.V. onder eigendomsvoorbehoud op Opdrachtgever openstaat, maar ziet ook op toekomstige vorderingen.

2. Alle zaken die JIVBO Safety Service Noord B.V. aanwijst en waarvan JIVBO Safety Service Noord B.V. middels facturen of anderszins kan aantonen dat zij zaken van die soort heeft geleverd, worden tussen partijen (en eventueel de curator) behoudens tegenbewijs geacht van JIVBO Safety Service Noord B.V. afkomstig te zijn.

3. De waarde van de af te geven zaken wordt geacht maximaal 50% van de factuurwaarde van de desbetreffende zaken te bedragen, maar zal nooit de totale opstaande vorderingen overtreffen. De (buiten)gerechtelijke kosten en eventuele kosten voor het verkrijgen van afgifte worden geacht 25% van de factuurwaarde van de desbetreffende zaken te bedragen.

4. Wanneer aan Opdrachtgever surséance van betaling wordt verleend of indien hij in staat van faillissement wordt verklaard is hij vanaf dat moment niet bevoegd de zaken te gebruiken en/of te vervreemden.

13. Beschikbaarheid en afhankelijkheid van Derden

1. Hoewel JIVBO Safety Service Noord B.V. al het redelijkerwijs mogelijke doet, kan JIVBO Safety Service Noord B.V. niet garanderen dat haar diensten steeds volledig, juist, nauwkeurig of bijgewerkt zijn, of dat haar online diensten steeds online en beschikbaar zijn of dat haar diensten geschikt zijn voor het doel waarvoor Opdrachtgever dit wil gebruiken. JIVBO Safety Service Noord B.V. spant zich ten volste in om alle op- en aanmerkingen aangaande haar diensten serieus te behandelen en waar JIVBO Safety Service Noord B.V. dit nodig acht verbeteringen door te voeren. Eventuele onjuistheden kunnen gemeld worden via het tussen partijen bekende e-mailadres van JIVBO Safety Service Noord B.V. .

2. JIVBO Safety Service Noord B.V. is gerechtigd haar diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen, waaronder begrepen (maar niet uitsluitend) offline te halen, voor onderhoud, updates of voor enige andere redenen. JIVBO Safety

Algemene leveringsvoorwaarden JIVBO Safety Service Noord B.V. Versie 2018A

Service Noord B.V. zal zich inspannen dit zo veel als mogelijk te doen buiten de kantooruren.

3. JIVBO Safety Service Noord B.V. garandeert niet dat haar diensten steeds vrij zijn van kwaadaardige computercodes en/of inbraken, zoals (maar niet uitsluitend) virussen, worms en Trojan horses. Opdrachtgever en andere gebruikers dienen er zelf voor te zorgen dat het netwerk van Opdrachtgever en de gebruiker en de apparaten die er mee verbonden zijn, adequaat zijn beschermd tegen dergelijke onwenselijkheden.

4. Voor het aanbieden van haar diensten is JIVBO Safety Service Noord B.V. in bepaalde mate afhankelijk van Derden, zoals (maar niet uitsluitend) de softwareleverancier voor haar diensten, hostingpartners, Internet Service Providers en netwerkbeheerders. Deze Derden stellen mogelijk hun eigen voorwaarden voor het gebruik van de diensten die zij aanbieden tegenover JIVBO Safety Service Noord B.V., Opdrachtgever en/of de gebruiker. JIVBO Safety Service Noord B.V. kan niet instaan voor beschikbaarheid en het gebruik van de diensten van Derden en de eventuele gevolgen van het geheel of tijdelijk niet of niet adequaat aanbieden van de diensten door Derden en de niet-acceptatie door Derden van input (in de breedste zin des woords) van JIVBO Safety Service Noord B.V., Opdrachtgever of de gebruiker. De van toepassing zijnde voorwaarden van Derden liggen voor Opdrachtgever ter inzage op het kantoor van JIVBO Safety Service Noord B.V. .

14. Retentierecht

Wanneer JIVBO Safety Service Noord B.V. goederen van Opdrachtgever onder zich heeft, is JIVBO Safety Service Noord B.V. gerechtigd deze goederen onder zich te houden tot voldoening van alle vorderingen die JIVBO Safety Service Noord B.V. op dat moment op Opdrachtgever heeft, zoals (maar niet uitsluitend) vorderingen uit de onderhavige Overeenkomst, enige andere Overeenkomst en vorderingen op grond van de wet.

15. Overmacht

1. In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is JIVBO Safety Service Noord B.V. naar eigen keuze gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst tijdelijk op te schorten zonder dat Opdrachtgever aanspraak op nakoming, schadevergoeding en/of ontbinding kan doen gelden.

2. Onder overmacht wordt tussen partijen verstaan, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop JIVBO Safety Service Noord B.V. geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor JIVBO Safety Service Noord B.V. niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder wordt onder meer verstaan (maar niet uitsluitend): werkstakingen in het bedrijf van JIVBO Safety Service Noord B.V. of van Derden waarvan JIVBO Safety Service Noord B.V. op enige wijze afhankelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, boycot, storingen in het verkeer of transport, beperkende maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, ontijdige aflevering van grondstoffen of andere benodigde materialen of het uitblijven van aflevering, faillissement of surseance van betaling bij een of meerdere van haar toeleveranciers of ingeschakelde Derden, natuurrampen, weersomstandigheden waardoor de werkzaamheden niet adequaat kunnen worden uitgevoerd, elektriciteitsstoringen, storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en belemmerende gezondheidsklachten of overlijden van key personeel van JIVBO Safety Service Noord B.V. .

3. JIVBO Safety Service Noord B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat JIVBO Safety Service Noord B.V. zijn verbintenis had moeten nakomen.

16. Ontbinding en opschorting

1. JIVBO Safety Service Noord B.V. behoudt zich het recht voor om verplichtingen uit Overeenkomsten op te schorten indien Opdrachtgever niet al zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze of enige andere Overeenkomst met JIVBO Safety Service Noord B.V. nakomt.

2. Naast de overige uit de wet en Overeenkomst voortvloeiende rechten tot ontbinding is JIVBO Safety Service Noord B.V. gerechtigd de Overeenkomst door een buitengerechtelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zij vreest voor een verslechtering van de solvabiliteit van Opdrachtgever, Opdrachtgever in staat van faillissement (of een equivalent daarvan) is verklaard, Opdrachtgever surseance van betaling (of een equivalent daarvan) heeft aangevraagd, Opdrachtgever verzocht heeft te worden toegelaten of is toegelaten tot een buitenwettelijke of wettelijke schuldsaneringsregeling (zoals de WSNP) of Opdrachtgever haar bedrijfsvoering staakt of voornemens is te staken.

3. Voor zover Opdrachtgever een ontbindingsrecht heeft is deze bij duurovereenkomsten beperkt tot ontbinding van de order of gedeelte daarvan waarin JIVBO Safety Service Noord B.V. toerekenbaar tekort is geschoten. Partijen hebben in dat geval een ongedaanmakingsverplichting van alle over en weer geleverde prestaties die betrekking hebben op de betreffende order of gedeelte daarvan. Het ontbindingsrecht geldt niet voor opvolgende orders en/of leveringen.

4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden door JIVBO Safety Service Noord B.V. conform de vorige leden, dient Opdrachtgever het resterende deel van de hoofdsom te voldoen, onverminderd het recht van JIVBO Safety Service Noord B.V. aanvullende schadevergoeding te vorderen indien de werkelijke schade hoger is.

17. Intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, behoudt JIVBO Safety Service Noord B.V. de auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom op de door haar geleverde zaken, de door haar gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, programmatuur enz.

2. Opdrachtgever garandeert dat hij, indien en voor zover door hem in het kader van de Overeenkomst aan JIVBO Safety Service Noord B.V. materialen en gegevens ter beschikking worden gesteld of geopenbaard, daartoe gerechtigd is en dat deze materialen en gegevens geen inbreuk maken op rechten van Derden.

3. Opdrachtgever garandeert dat alle in het kader van de Overeenkomst door Opdrachtgever (of derden namens Opdrachtgever) aan JIVBO Safety Service Noord B.V. verstrekte materialen of gegevens vrij zijn van intellectuele eigendomsrechten van Derden. Opdrachtgever vrijwaart JIVBO Safety Service Noord B.V. voor aanspraken van Derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt. Opdrachtgever is gehouden tot vergoeding van alle schade die JIVBO Safety Service Noord B.V. door aanspraken met betrekking tot door Derden beweerde rechten lijdt. Verder is Opdrachtgever gehouden in en buiten rechte alle bijstand te bieden aan JIVBO Safety Service Noord B.V. met betrekking tot dergelijke aanspraken.

18. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. JIVBO Safety Service Noord B.V. is nooit aansprakelijk voor schade ten gevolge van gebreken in- of aan verkochte zaken, verleende diensten of verrichte werkzaamheden of anderszins als gevolg van het tekortschieten in de nakoming van enige verplichting onder de Overeenkomst of het plegen van een onrechtmatige daad, zowel bij Opdrachtgever als bij Derden. Tevens is JIVBO Safety Service Noord B.V. niet aansprakelijk voor fouten van personeel of door JIVBO Safety Service Noord B.V. in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde Derden.

2. Indien JIVBO Safety Service Noord B.V. wel aansprakelijk kan worden gehouden is de aansprakelijkheid per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak in ieder geval beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering voor het geval in kwestie uitkeert.

3. In geen geval zal de aansprakelijkheid het factuurbedrag van de betreffende order te boven gaan bij een tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst tot levering. Ingeval van aanneming van werk is de aansprakelijkheid van JIVBO Safety Service Noord B.V. , onverminderd het vorenstaande, in ieder geval beperkt tot het bedrag gelijk aan de aanneemsom.

4. In geval van aansprakelijkheid is JIVBO Safety Service Noord B.V. uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade bedoeld in dit artikel en de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van JIVBO Safety Service Noord B.V. aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan JIVBO Safety Service Noord B.V. toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.

5. JIVBO Safety Service Noord B.V. is nooit aansprakelijk voor indirecte schade waaronder, maar niet beperkt tot, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstilstand en schade aan Derden, ook niet in het geval van niet- of niet behoorlijke nakoming van een herstelverplichting.

6. Alle aansprakelijkheidsbeperkingen of –uitsluitingen in de Overeenkomst en deze voorwaarden gelden niet in het geval de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van JIVBO Safety Service Noord B.V. of haar leidinggevende ondergeschikte(n).

**Algemene leveringsvoorwaarden
JIVBO Safety Service Noord B.V. Versie 2018A**

7. Indien Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de nakoming van de Overeenkomst, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van JIVBO Safety Service Noord B.V. daardoor direct of indirect ontstaan, zoals (maar niet uitsluitend) gederfde winst, gemiste besparingen en andere bedrijfsschade.
8. Indien JIVBO Safety Service Noord B.V. zaken op of in de nabijheid van het terrein of in het gebouw waar de werkzaamheden worden uitgevoerd, plaatst, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor adequate beveiliging daarvan. In het geval er schade optreedt aan deze zaken, is Opdrachtgever altijd aansprakelijk voor deze schade.
9. Opdrachtgever zal JIVBO Safety Service Noord B.V. vrijwaren voor (eventuele) aanspraken van Derden die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst. Alle kosten en schade aan de zijde van JIVBO Safety Service Noord B.V. daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening van Opdrachtgever.
10. In geval van aanneming van werk gelden de aansprakelijkheidsbeperkingen of -uitsluitingen niet in het geval artikel 7:762 van het Burgerlijk Wetboek daaraan in de weg staat.

19. Verbod overname personeel en gedetacheerden

1. Het is Opdrachtgever, gedurende de looptijd van de Overeenkomst tot één jaar na beëindiging daarvan, niet toegestaan om medewerkers van JIVBO Safety Service Noord B.V. die bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn geweest in dienst te nemen, dan wel anderszins voor zich te laten werken.
2. Het is Opdrachtgever in geval van detachering niet toegestaan deze gedetacheerde personen gedurende de looptijd van de detachering tot één jaar direct na het einde van de detachering in dienst te nemen, dan wel anderszins voor zich te laten werken.
3. Opdrachtgever verbeurt een onmiddellijk opeisbare boete ten belope van 3 bruto jaarsalarissen van de desbetreffende medewerker bij overtreding van de in lid 1 en 2 genoemde verplichting.

20. Marketing

Opdrachtgever verstrekt JIVBO Safety Service Noord B.V. het recht om de (handels)na(m)(en), vestigingsplaats, logo('s) en andere aanduidingen verband houdende met Opdrachtgever te gebruiken voor marketingdoeleinden. De voorgaande aanduidingen kunnen onder meer (maar niet uitsluitend) worden gebruikt ter promotie van JIVBO Safety Service Noord B.V. en als referentie op de website van JIVBO Safety Service Noord B.V. .

21. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij JIVBO Safety Service Noord B.V. partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag (CISG) is niet van toepassing.
2. Tenzij dwingendrechtelijk anders bepaald is de rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van JIVBO Safety Service Noord B.V. exclusief bevoegd om te oordelen over geschillen voortvloeiende uit Overeenkomsten tussen JIVBO Safety Service Noord B.V. en Opdrachtgever. Het staat echter JIVBO Safety Service Noord B.V. vrij een geschil voortvloeiende uit Overeenkomsten tussen JIVBO Safety Service Noord B.V. en Opdrachtgever ter beoordeling voor te leggen aan elke rechter, die bij afwezigheid van een forumkeuze bevoegd zou zijn om over het geschil te oordelen.
3. Indien enig artikel of onderdeel van een bepaald artikel in de Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden nietig c.q. vernietigbaar mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel of onderdeel daarvan geacht te zijn geconverteerd zodanig dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van partijen wordt gebracht, op een wijze dat het artikel niet meer nietig of vernietigbaar is.